

Hyvä asiakkaamme,



Kesäajan aukioloajat

Kesällä 2023 Työterveys Wellamon Asikkalan, Hartolan, Heinolan, Iitin, Padasjoen, Orimattilan ja Sysmän toimipisteet ovat suljettuina **3.7. – 30.7.2023** välisen ajan.

Lahden Saimaankadun toimipiste on auki koko kesän ja palvelee normaalisti.

Juhannuksen aattona torstaina 22.6.2023 toimipisteet palvelevat klo 15 asti.

Kesäloma on palautumista varten

Kesälomalla nautitaan Suomen suvesta ja irrottaudutaan hetkeksi arjesta, palaudutaan ja ladataan omia hyvinvoinnin akkuja. Lomalla on aikaa uppoutua itselle mielekkäisiin asioihin. Osa lomaa on fiilistely etukäteen, matkan suunnittelu tai ystävän tapaamisen järjestely.

Lomalle siirtymistä auttaa riittävä väljyys viimeisissä työpäivissä ennen lomaa. Samalla voit suunnitella mistä jatkat lomalta palattuasi. Ensimmäiset työpäivät on hyvä suunnitella niin, että pääset laskeutumaan pehmeästi takaisin töihin.

Palautumiseen kuuluu levon lisäksi aktiivista, innostavaa ja ehkä haastavaakin tekemistä. Kuuntele tänä kesänä, mitä sinä tarvitset. Pohdi, mikä on levon, uusien asioiden ja sosiaalisten suhteiden tasapaino omassa elämässäsi. Loma tarjoaa sinulle mahdollisuuden pysähtymisen ja omaan hyvinvoinnin lisäämiseen.

Nauti kesästä myös loman jälkeen ja sisällytä joka päivään hippunen lomaa. Mieleisiä kesäskareita voi jatkaa myös loman jälkeen. Palautumista tarvitaan ympäri vuoden ja päivittäin. Palautumista tapahtuu myös työpäivän aikana.

Tutustu tarkemmin:

Työterveyslaitos / Työpiste:

”Kymmenen vinkkiä palauttavaan lomaan” <https://www.ttl.fi/tyopiste/kymmenen-vinkkia-palauttavaan-lomaan-nauti-kesasta-myo-s-loman-jalkeen>

”Sisällytä joka päivään hippunen lomaa” <https://www.ttl.fi/tyopiste/sisallyta-joka-paivaan-hippunen-lomaa-kesaloma-ei-kuittaa-palautumisvelkaa>



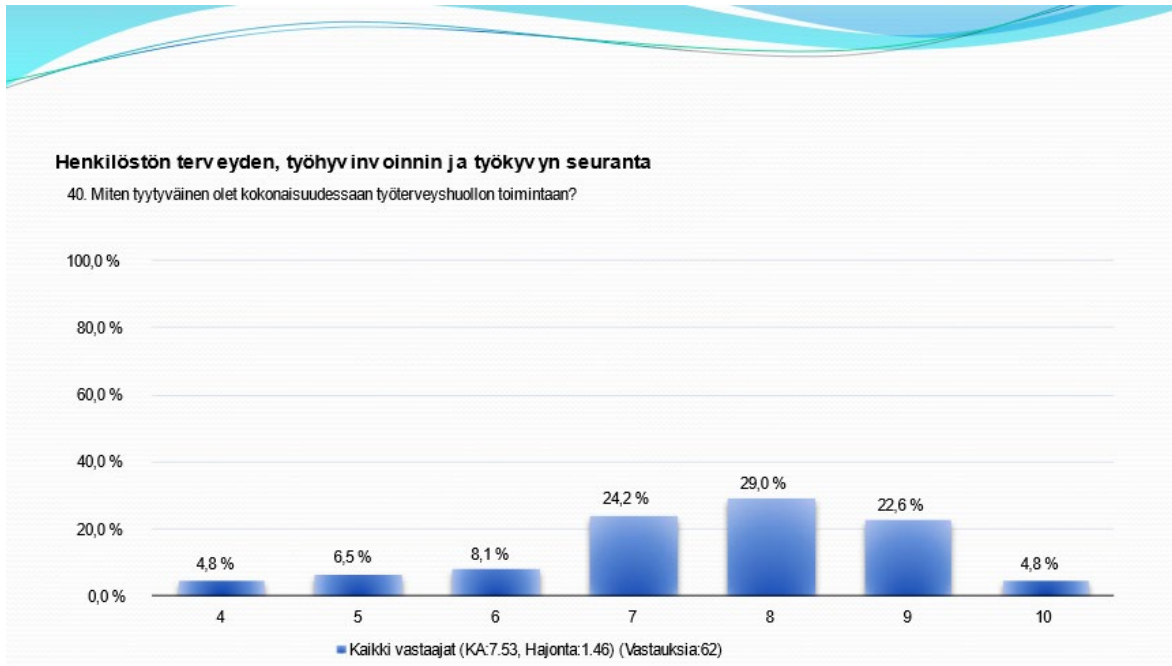
Asiakaskokemus

Yritysavain kyselyn tulokset

Työterveys Wellamossa toteutetaan vuosittain Työterveyslaitoksen Asiakasavain (henkilöasiakkaiden) ja Yritysavain (yritysassiakkaiden) -kyselyt asiakastytyvyyden mittaamiseksi osana Työterveys Wellamon jatkuvaa parantamista laatusertifikaatti ISO9001:2015 mukaisesti. Yritysavain-kyselyn toteutus on keväisin ja Asiakasavain-kyselyn toteutus syksyisin.

Kevään 2023 Yritysavain-kysely:

- Toteutettiin 26.4. – 14.5.2023 lähettämällä kaikkien yritysasiakkaiden yhteys-henkilöiden sähköpostiin kutsulinkki kyselyyn vastaamiseksi. Kyselyaikana lähetettiin kaksi vastausmuistutusta.
- Kysely lähti 1569 sähköpostiosoitteeseen (omistajat 16 ja muut asiakkaat 1553)
- Vastauksia saatiin 63 kappaletta (v. 2022 vastauksia saatiin 59 ja v. 2021 135)
- Kokonaistyytyväisyys 7,5 (v. 2022 7,8). Laatutavoitteenamme on päästä kokonaistyytyväisyydessä 8,2:een. Tätä laatutavoitetta ei valitettavasti saavutettu.



Kyselyn vastaukset löytyvät kokonaisuudessaan Työterveys Wellamon www -sivuilta alla olevasta linkistä (tai menemällä www -sivuilla kohtaan "Tiedotteet"):

<https://www.tyoterveyswellamo.fi/2023/06/13/yritysavain-kyselyn-lyhyt-yhteenvedot-2023/>

Jatkosuunnitelma

Yritysavain kyselyn vastausprosentti oli edellisten vuosien kaltaisesti huono, vain 4 %. Kattavan tuloksen saamiseksi suunnittelemme keinoja vastausmotivaation lisäämiseksi ja laajemman kuvan saamiseksi myös omistaja-asiakkaiden tyytyväisyydestä. Tästä syystä syksyn aikana toteutetaan Työterveys Wellamon omistajille kohdennettu uusi Yritysavain-kysely.

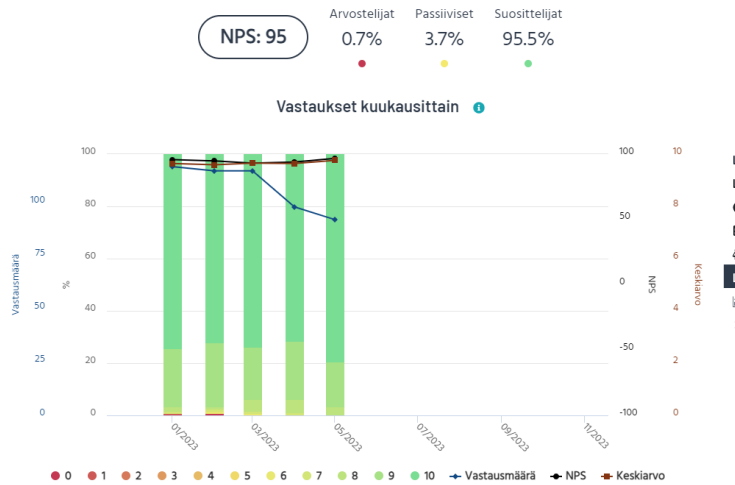
Asiakasavain-kyselymme, mikä selvittää henkilöasiakkaiden tyytyväisyyttä, lähetetään syksyllä taas kaikille palvelujemme piiriin kuuluville.

Toivomme aktiivista yhteistyötä, palautetta ja kehittämisideoita arjen työterveys-yhteistyössä sekä vastaanotoilla käyntien yhteydessä että www sivuiltamme löytyvän asiakaspalaute lomakkeen kautta; <https://www.tyoterveyswellamo.fi/asiakaspalaute/>.

NPS

Tammi-toukokuun NPS, eli suositteluindeksi oli 95, eli alkuvuonna pääsimme asettamaamme tavoitteeseen NPS:n osalta.

Suosittelisitko meitä ystävällesi tai kollegallesi saamasi palvelun perusteella?



Wellamon tilanne ja syksyn asiakastilaisuus

Tämän hetken tiedon mukaan Wellamon osakkaat pitävät elokuussa osakaskokouksen ja päättävät omistajapoliittisista linjauksista työterveyshuoltoa koskien. Wellamo jatkaa siis toimintaansa ja palvelee nykyiset asiakkaansa sovittujen sopimusten ja toimintasuunnitelmien mukaisesti.

Syksyllä järjestämme yritysasiakkaillemme yhteisen asiakastilaisuuden liittyen Työterveys Wellamon ajankohtaisiin kuulumisiin ja työterveyshuollon ajankohtaisiin asioihin. Aikataulu ja tarkempi ohjelma toimitetaan myöhemmin.

Toivotamme oikein hyvää ja rentouttavaa kesää kaikille asiakkaillemme!



Yhteistyöterveisin,

Kirsi Korttila
toimitusjohtaja