

5.4.2022

Hyvä asiakkaamme,



Uusi toimintamalli työkykyriskin varhaiseen tunnistamiseen

Työterveys Wellamon Työkykyheräte

Työterveys Wellamossa on otettu käyttöön uusi toimintamalli aktiiviseen työkyvyn tukeen. Uudessa toimintamallissa potilastietojärjestelmän tietoja hyödyntävä algoritmi ennustaa henkilön työkykyriskiä käyntitietojen perusteella. Eri tutkimusten mukaan paljon työterveyshuollon sairaanhoidon palveluita käyttävillä on kohonnut työkyvyn menettämisen riski, vaikka sairauspoissaoloja ei vielä juuri olisikaan (Reho 2020).

Työterveys Wellamon uusi **”Työkykyheräte”** on rinnastettavissa työpaikoilta tuttuun Varhaisen tuen malliin, mutta on työterveyshuollon oma lisä aktiiviseen työkyvyn tukeen. Tavoite on tunnistaa työkykyriskissä olevat työntekijät ja ohjata heidät nimenomaisesti työkyvyn kannalta riittävän tuen piiriin. Työkykyheräte on vain työterveyshuollon käytössä, eikä mitään asiakkaan tietoja anneta työnantajayrityksille. Työnantajalle tämä työterveysyhteistyön malli tarjoaa kuitenkin yhden lisäkeinon työkykyriskien hallintaan ja mahdollistaa työntekijöiden auttamisen työkyvyn säilyttämisessä. Työnantajayrityksille työterveyshuolto voi tuottaa ryhmätason tietoa työkykyjohtamisen tueksi paljon palveluita käyttävien määrästä.

5.4.2022

Miten työterveyden uusi toimintamalli toimii käytännössä?

Työkyynäkökulma otetaan puheeksi työterveyshuollossa asiain yhteydessä, mikäli asiakkaalla on ollut yli 8 käyntikertaa kuluva vuoden aikana. Asiantuntijoihin luetaan tällä hetkellä kaikki työterveyshoitajien, lääkäreiden, työfysioterapeuttien ja työterveyspsykologien käynnit. Esimerkiksi työterveyssihteeri voi asiakaspalvelusta suoraan huomioida työkykyriskin arvioinnin tarpeen ja ohjata muun asiain ohella asiakkaan oman työterveyshoitajan kontaktiin. Työterveyshoitaja arvioi henkilön kokonaistilanteen erityisesti työkyvyn ja sen tukitoimien osalta haastattelun ja työterveyshuollon tietojen perusteella.

Mikäli asiakkaan tilanne on työterveyshuollon tiedossa ja hoidossa, ei lisätoimenpiteitä välttämättä tarvita. Mikäli asiantuntija toteaa, että työkykyriski on olemassa ja lisätoimia tarvitaan, ohjataan ja neuvotaan asiakasta työkyvyn tuen suuntaan. Käytännön ohjaus ja toimet riippuvat asiakkaan tilanteesta ja mm. työnantajan toimintasuunnitelmasta ja varhaisen tuen mallista. Mahdollisia jatkotoimia ovat esimerkiksi ohjaus kuntoutukseen tai työkykyarvioon, suositus keskustelusta työnantajan kanssa työpaikan tukitoimista tai suositus työterveyshuollon ryhmiin osallistumisesta. Työterveyshuolto voi myös osaltaan tehdä aloitteen työterveysneuvottelun järjestämiseksi.

Viite. Reho T. 2020. Frequent Attenders of Occupational Health Primary Care and Work Disability. <https://trepo.tuni.fi/handle/10024/119819>.

[Frequent Attenders of Occupational Health Primary Care and Work Disability \(tuni.fi\)](#)

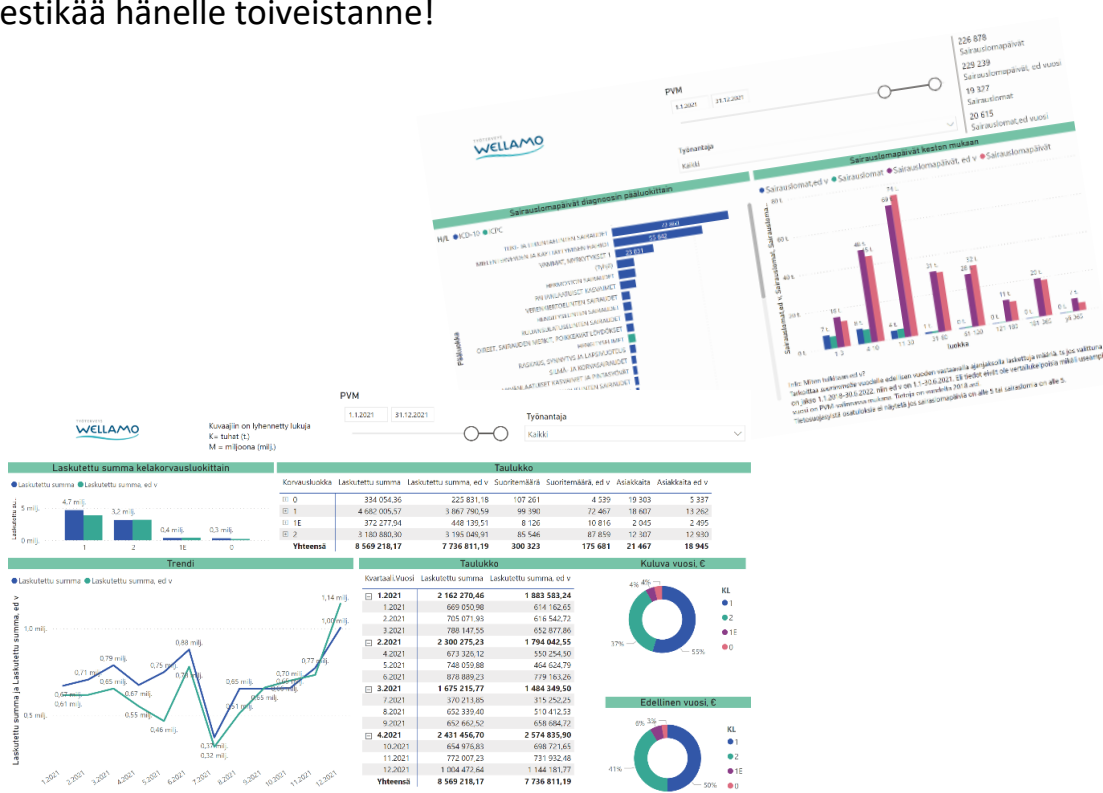
5.4.2022

Työterveys Wellamon asiakasraportointi on uudistunut

Kuten aikaisemminkin, työterveyshuollon yleismaksuun sisältyy kahdesti vuodessa toimitettava **perusraportti**. Olemme uudistaneet raportointityökalujamme ja saamme nyt reaaliaikaista tietoa mm. suoritteisiin, sairauslomiin ja niiden syihin liittyen.

Toimitamme perusraportit automaattisesti yli 50 työntekijän yrityksille. Alle 50 työntekijän yritykset saavat raportit pyydettäessä, koska joudumme varmistamaan, että sairauslomien osalta raportoinnissa on riittävästi tapahtumia työntekijöiden tietosuojaan säilymisen näkökulmasta.

Raportit toimitetaan vastuuhoidajan kautta yrityksille. Toimitamme tilauksesta myös yrityksen toiveiden mukaisia räätälöityjä raportteja. Mikäli yrityksenne toivoo esimerkiksi tiuhempaa raportointiväliä tai siihen toivotaan sisältyvän tietoa, jota raportti ei vielä sisällä, niin olkaa yhteydessä vastuuhoidajaanne ja viestikää hänelle toiveistanne!



5.4.2022

Olemme myös ottaneet käyttöön **vaikuttavuusraportointityökalun**; saamme tietoa yrityksenne palvelujen käytöstä potilasryhmittäin ja ikäryhmittäin, työhön paluusta ja työkykyriskistä. Yrityksen vaikuttavuusraportoinnin tietoja on hyvä käydä läpi yhdessä yrityksen vastuutiimin ammattilaisten kanssa esimerkiksi sovituissa yhteisissä tapaamisissa, jotta vaikuttavuustieto tulee tulkittua oikein.

Työkykyriski

Työkykyriski kuvastaa työntekijän todennäköisyyttä olla vähintään 30 pv poissa seuraavan 12 kk aikana.

Organisaation TTH-palveluita käyttävän henkilöstön riskiprofiili

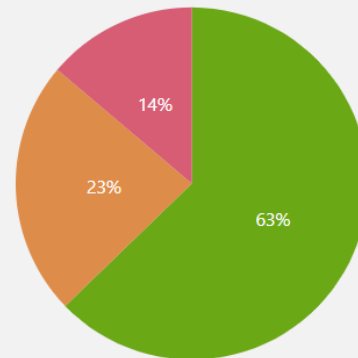
Matala
työkykyriski



Kohonnut
työkykyriski



Korkea
työkykyriski



5.4.2022

Uusi asiointiportaali OmaWellamo

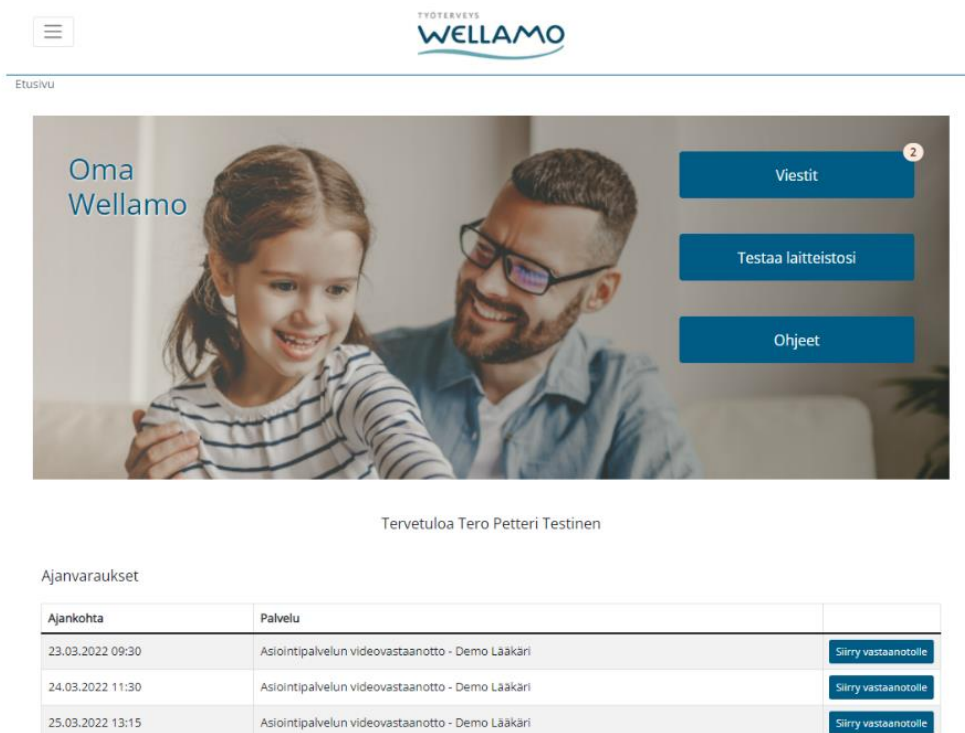
Työterveys Wellamolle on tulossa käyttöön uusi OmaWellamo asiointiportaali.

Työterveys Wellamon asiointiportaali Oma Wellamossa voivat Wellamon ammattilaiset keskustella potilaiden kanssa viestien välityksellä. Palvelussa potilaat ja esimiehet voivat aloittaa viestikeskusteluja, joihin ammattilaiset vastaavat.

Asiointiportaalin kautta potilaat voivat liittyä myös ammattilaisten varaamille videovastaanotoille.

OmaWellamo asiointiportaalin tärkeimmät ominaisuudet ovat helppo käytettävyys tietokoneella ja mobiililaitteilla (mobiilisovellus), tietoturallinen asiointi (mm. vahva tunnistautuminen), salattu viestintä (ml. liitetiedostojen lähetys) ja videovastaanotolle liittyminen vahvasti tunnistautuneena.

Asiointiportaali on tarkoitus ottaa käyttöön kesällä 2022.



Ajankohta	Palvelu	
23.03.2022 09:30	Asiointipalvelun videovastaanotto - Demo Lääkäri	Siirry vastaanotolle
24.03.2022 11:30	Asiointipalvelun videovastaanotto - Demo Lääkäri	Siirry vastaanotolle
25.03.2022 13:15	Asiointipalvelun videovastaanotto - Demo Lääkäri	Siirry vastaanotolle

5.4.2022

Kesän aukioloajat

Juhannuksen aattona torstaina **23.6.2022** toimipisteet palvelevat klo 15 asti.

Kesällä 2022 toimipisteet ovat suljettuina **4.7. – 31.7.2022** välisen ajan, Lahden Saimaankadun toimipistettä lukuun ottamatta.

Keskiviikkojen iltavastaanotot

Kesän aikana keskiviikon iltavastaanottoa ei ole seuraavina ajankohtina:

- 25.5.2022
- 2.6. – 25.8.2022



Yhteistyöterveisin,

Kirsi Korttila
toimitusjohtaja